

# Βραβείο Καινοτομίας για την πρωτοποριακή υπηρεσία ανέπαφης ενεργοποίησης της αντλίας στην ΕΚΟ Κύπρου



07 01 2021 | 07:40

Με το Βραβείο Καινοτομίας στον Τομέα των Υπηρεσιών για την εφαρμογή “ΕΚΟ Smile” και, πιο συγκεκριμένα, για την πρωτοποριακή υπηρεσία ενεργοποίησης της αντλίας τιμήθηκε πριν από λίγες ημέρες η ΕΚΟ Κύπρου στο διαγωνισμό που διοργάνωσε η κυπριακή Ομοσπονδία Εργοδοτών & Βιομηχάνων (ΟΕΒ)

Τα Κυπριακά Βραβεία Καινοτομίας της ΟΕΒ επιβραβεύουν τις καλύτερες και πιο καινοτόμες ιδέες που υλοποιήθηκαν και εφαρμόζονται σε κυπριακές επιχειρήσεις, οργανισμούς και υπηρεσίες, τόσο του Ιδιωτικού, όσο και του Δημόσιου Τομέα. Αποτελούν την ανώτατη διάκριση στη χώρα μας για τις πιο επιτυχημένες καινοτομίες, ενώ το θεσμό στηρίζουν η Κυπριακή Δημοκρατία και το Ίδρυμα Έρευνας και Καινοτομίας (ΙΔΕΚ).

Ο σχεδιασμός και η καινοτομία της εφαρμογής “ΕΚΟ Smile”, η οποία μεταξύ άλλων προσφέρει τη δυνατότητα πληρωμής καυσίμων και ανέπαφης ενεργοποίησης της αντλίας, αποτελούν πρωτοποριακά στοιχεία για τα δεδομένα της κυπριακής αγοράς, δεδομένου ότι η συγκεκριμένη υπηρεσία είναι διαθέσιμη μόνο σε 10 χώρες, παγκοσμίως. Η υπηρεσία ανέπαφης ενεργοποίησης της αντλίας ήρθε μέσω του ΕΚΟ Smile App και άλλαξε τον παραδοσιακό τρόπο ανεφοδιασμού στα πρατήρια ΕΚΟ, διευκολύνοντας τις καθημερινές συναλλαγές του καταναλωτή και προσφέροντας ακόμη περισσότερη ασφάλεια και άνεση στην εξυπηρέτηση.

Μέσω της εφαρμογής “ΕΚΟ Smile”, οι οδηγοί έχουν τη δυνατότητα να ανεφοδιάζουν ανέπαφα τα οχήματά τους στα πρατήρια ΕΚΟ. Το μόνο που χρειάζεται είναι να επιλέξουν τον αριθμό της αντλίας και, στη συνέχεια, να πατήσουν στην επιλογή “Ενεργοποίηση Αντλίας”. Ακολούθως, ο υπάλληλος της ΕΚΟ ανεφοδιάζει το όχημά τους με καύσιμα. Εύκολα, γρήγορα και με την ίδια ασφάλεια που πραγματοποιούνται και οι κανονικές πληρωμές. Για την ακρίβεια, η πληρωμή γίνεται μέσω του ηλεκτρονικού πορτοφολιού της εφαρμογής “ΕΚΟ Smile”, η οποία είναι συνδεδεμένη με την πιστωτική ή χρεωστική κάρτα που έχει καταχωρήσει ο χρήστης στην εφαρμογή, ενώ η απόδειξη αποστέλλεται σε διάστημα δευτερολέπτων στο e-mail του καταναλωτή.

Το ΕΚΟ Smile είναι μια σύγχρονη και καινοτόμα εφαρμογή για κινητά τηλέφωνα που σχεδιάστηκε και εφαρμόστηκε από την [CRM.COM](https://www.crm.com.cy) αποκλειστικά για την ΕΚΟ Κύπρου. Μέσω της εφαρμογής ΕΚΟ Smile, η ΕΚΟ Κύπρου προσφέρει στους πελάτες της μία

μοναδική εμπειρία που συμβαδίζει με τις πιο πρόσφατες τεχνολογικές καινοτομίες και βέλτιστες πρακτικές σε ότι αφορά την επιβράβευση, τον ανεφοδιασμό καυσίμων, την παραγγελία και τις πληρωμές μέσω του ηλεκτρονικού πορτοφολιού. Και οι καινοτομίες δεν σταματούν εδώ. Η ΕΚΟ αναβαθμίζει συνεχώς με νέες υπηρεσίες την εφαρμογή “ΕΚΟ Smile”. Μεταξύ άλλων, παρέχεται στους χρήστες η δυνατότητα να πραγματοποιήσουν ανέπαφες εξ αποστάσεως και επιτόπου πληρωμές για τις αγορές τους σε υπηρεσίες και προϊόντα από τα πρατήρια ΕΚΟ, με χρέωση της πιστωτικής ή χρεωστικής τους κάρτας που είναι συνδεδεμένη με το ΕΚΟ Wallet της εφαρμογής. Επιπρόσθετα, έχουν τη δυνατότητα να επικοινωνούν απευθείας με εκπρόσωπο της ΕΚΟ Κύπρου, υποβάλλοντας τα ερωτήματά τους προκειμένου να επιλύονται άμεσα όποια ζητήματα τυχόν προκύπτουν.

«Με όραμα και συγκεκριμένες δράσεις υλοποιούμε τον Στρατηγικό μας σχεδιασμό, που θα επιτρέψει στην Εταιρεία να διατηρηθεί στην κορυφή της κυπριακής αγοράς, ως ένας οργανισμός που καινοτομεί διαρκώς και ηγείται τεχνολογικά. Στο πλαίσιο αυτό, δημιουργήθηκε και η έξυπνη εφαρμογή “ΕΚΟ Smile” που αποβλέπει στην αμεσότερη, ταχύτερη και πιο ευχάριστη αγοραστική εμπειρία των καταναλωτών μέσα από τα πρατήρια ΕΚΟ», ανέφερε χαρακτηριστικά ο κ. Γρηγοράς, Διευθύνων Σύμβουλος της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ Κύπρου. Όπως υπογράμμισε, «στόχος της ΕΚΟ είναι να καινοτομεί διαρκώς και να μετέχει ενεργά στον ψηφιακό μετασχηματισμό, που θα κάνει την ζωή των καταναλωτών πιο εύκολη και συνάμα θα τους επιβραβεύει».

ΠΗΓΗ: [Βραβείο Καινοτομίας για την πρωτοποριακή υπηρεσία ανέπαφης ενεργοποίησης της αντλίας στην ΕΚΟ Κύπρου \(energypress.gr\)](http://energypress.gr)